

Algemene Voorwaarden Zwitsers Elektrotechniek

J. Zwitsers handelend onder de naam Zwitsers Elektrotechniek (hierna: Zwitsers Elektrotechniek) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77273710 en is gevestigd aan Ds. Wisseweg 2 (8075DB) te Elspeet.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Technisch aannemer.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
5. **Klant c.q. opdrachtgever:** De partij die de opdracht geeft, meestal, de opdrachtgever en tevens de partij die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Aannemer. Deze persoon kan zowel een natuurlijk- als rechtspersoon zijn.
6. **Technisch aannemer:** De partij die de opdracht zelfstandig of onder zijn leiding door andere doet uitvoeren, ofwel de opdrachtnemer van Zwitsers Elektrotechniek.
7. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Klant en Technisch aannemer, waarbij Technisch aannemer zich jegens Klant verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Klant te betalen prijs in geld, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
8. **Werkzaamheden:** het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden – met inbegrip van de levering van goederen en diensten – dat de Technisch aannemer moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

Artikel 2 - Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van de Technisch aannemer, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaardingen van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Klant indien de Technisch aannemer de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt de Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Technisch aannemer aan De Klant aangeven op welke wijze de Klant de algemene voorwaarden kan inzien. De Klant aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met de Technisch aannemer.

3. Een verwijzing door de Klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de Technisch aannemer niet aanvaard.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Technisch aannemer is overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Aanbieding

1. De aanbieding van de Technisch aannemer is vrijblijvend: hij kan zijn aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Technisch aannemer is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Technisch aannemer het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Technisch aannemer gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat de Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend en vormen slechts een indicatie. Afwijking hiervan vormt geen grond voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.
4. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van de Technisch aannemer terstond door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van de Technisch aannemer.
5. Indien op basis van een aanbieding van de Technisch aannemer geen Overeenkomst tot stand komt heeft de Technisch aannemer ten laste van de Klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 van het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
6. Indien het Aanbod is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Technisch aannemer het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. De Klant is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

8. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Technisch aannemer zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Technisch aannemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een Aanbod c.q. offerte van Technisch aannemer heeft aanvaard.

2. Indien de Klant het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Technisch aannemer, zal Technisch aannemer de opdracht van de Klant schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Technisch aannemer niet meer aan een Aanbod gehouden worden.

3. Technisch aannemer is niet gehouden aan een Aanbod indien de Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan de Klant geen rechten ontlenen.

4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Technisch aannemer aan de Klant. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

5. Technisch aannemer heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Technisch aannemer gegronde reden te weigeren.

6. Indien meerdere Klanten gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Technisch aannemer, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Klant en de Klanten gezamenlijk.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.

2. De Klant is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en de Klant de Overeenkomst opzegt, is de Klant de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Technisch aannemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Technisch aannemer van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Technisch aannemer te maken kosten wordt de door de Klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Technisch aannemer over het gehele werk zou hebben gemaakt.

3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van de Klant.

4. Zowel de Klant als Technisch aannemer kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling

verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Technisch aannemer nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Technisch aannemer is gerechtigd om per ommegaande tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van de Klant.

5. Indien Technisch aannemer na het sluiten van de Overeenkomst overlijdt of duurzaam arbeidsongeschikt wordt, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is de Klant een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Technisch aannemer.

6. Indien een reeds geplande afspraak door de Klant wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Technisch aannemer gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij de Klant.

7. Indien de Klant een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij de Klant. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Technisch aannemer is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

8. De Klant is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Technisch aannemer voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 - Annulering van de overeenkomst

1. Als de Klant annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de Klant annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Technisch aannemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Technisch aannemer dit schriftelijk.

4. Bij de Overeenkomst kan een Consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de Consument geen e-mailadres van Technisch aannemer heeft, kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.

5. De Consument hoeft bij een buiten de verkoopprijs of op afstand gesloten Overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethode is vastgelegd.

6. Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een Consument de Overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de Consument misleid dan wel agressief benaderd is, ingeval de Consument door Technisch aannemer onder onredelijk zware druk is gezet bij het sluiten van de Overeenkomst. De Consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

Artikel 7 - Uitvoering werkzaamheden

1. De Technisch aannemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Klant c.q. van de door of namens de Klant ingeschakelde derde(n). De Technisch aannemer zal de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Technisch aannemer niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Technisch aannemer, is de Klant gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van de Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door de Klant ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van de Klant.

3. De Technisch aannemer zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.

4. Technisch aannemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. Technisch aannemer heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van de Klant werkzaam is.

6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van de Klant opgeschort worden, is de Klant verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Technisch aannemer. Bovendien is Technisch aannemer gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van de Klant (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Technisch aannemer gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Klant direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is de Klant verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Technisch aannemer volledig te voldoen.

8. Technisch aannemer zal indien overeengekomen verzekering aangaan. In de verzekeringen van de Technisch aannemer zijn de Klant, diens gemachtigde en/of andere door de Klant ingeschakelde derden niet als

medeverzekerde opgenomen. De Technisch aannemer zorgt er voor dat de Klant tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in dit lid genoemde bedoelde verzekering ontvangt.

9. De Technisch aannemer zal de Klant waarschuwen indien de door of namens de Klant vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.

10. De Technisch aannemer kan een globale toetsing doen van door of vanwege de Klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatie vak. De controle door de Technisch aannemer van door de Klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.

11. De Technisch aannemer zal de Klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont de Technisch aannemer met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

12. De Technisch aannemer zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De Klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 16 de Technisch aannemer opdragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van de Technisch aannemer komt.

13. De Technisch aannemer geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.

14. De Technisch aannemer is verplicht om alle gegevens van de Klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan de Technisch aannemer bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Klant bij uitvoering werkzaamheden

1. De Klant zorgt er voor, dat de Technisch aannemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om de Technisch aannemer in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

2. De Klant zorgt er voor, dat de Technisch aannemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Klant ter beschikking zullen worden gesteld. De Klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.

3. De Klant vrijwaart de Technisch aannemer voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

4. De Klant zorgt er voor, dat de Technisch aannemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal de Technisch aannemer naar vermogen de Klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan de Technisch aannemer de Overeenkomst krachtens artikel 14 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.

5. De Klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar. De Klant dient er tevens zorg voor te dragen dat de locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO).

6. De Klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Klant is verplicht de Technisch aannemer en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

7. De Klant zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht de Technisch aannemer tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.

8. De Klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. De Technisch aannemer zal naar beste vermogen de klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.

9. De Klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat de Technisch aannemer in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.

10. De Klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan de Technisch aannemer kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

11. De Klant is verplicht de Technisch aannemer direct mondeling en schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van de Technisch aannemer daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

12. De Klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De Klant kan de Technisch aannemer niet opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 16. De Technisch aannemer heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 15.

13. De Klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.

14. De Klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. De Technisch aannemer is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft de Technisch aannemer recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 15.

15. De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Technisch aannemer opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van de Klant.

16. De Klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.

17. Het is de Klant niet toegestaan om de Technisch aannemer, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Klant dient de Werkzaamheden van de Technisch aannemer zo weinig mogelijk te verstoren.

18. De Klant staat de Technisch aannemer toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

19. De Klant is verplicht om zowel alle goederen van de Technisch aannemer als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.

20. De Klant voldoet de door hem aan de Technisch aannemer verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 19.

21. Indien de Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Technisch aannemer, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van de Klant.

22. Indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt en Technisch aannemer, nalaat van de Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Technisch aannemer, om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

23. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan de Klant heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Klant is zelf verantwoordelijk voor de afvoer van bouwmaterialen.

Artikel 9 - Verzekering van de klant

1. De Klant is verplicht een gebruikelijke verzekering aan te gaan en in stand te houden waarin de Technisch aannemer (met inbegrip van de door de Technisch aannemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van de Technisch aannemer dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen. De Klant zorgt er voor dat de Technisch aannemer op verzoek zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de bedoelde verzekeringen.

2. De minimale verzekerde som van de hierboven genoemde verzekeringen dient [bedrag] - euro per incident te bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant dient met betrekking tot de verzekeringen aan al haar verplichtingen met betrekking tot de verzekeringen, waaronder tijdige betaling van de premies, te voldoen.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de Klant nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de Klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

2. Technisch aannemer heeft het recht om de door de Klant aangekochte producten c.q. zaken, onder zich te houden indien de Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Technisch aannemer. Nadat de Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Technisch aannemer de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan de Klant.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van de Klant en zal op eerste verzoek aan Technisch aannemer worden vergoed door de Klant.

Artikel 11 - Termijnen

1. De Technisch aannemer kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 13, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt de Technisch aannemer niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Technisch aannemer en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 12 - Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. De Klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. Toetsing door of namens de Klant geschiedt, na overleg met de Technisch aannemer, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de Klant. De Technisch aannemer zal de Klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.

3. De Klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan de Technisch aannemer kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Klant.

4. Zodra de Technisch aannemer te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de Klant deze niet binnen de door de Technisch aannemer gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. De Technisch aannemer is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de Klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van de Klant kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de Klant de Technisch aannemer schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.
9. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Technisch aannemer is bepaald, maar komt voor rekening en risico van de Klant. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van de Klant. De Klant is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Technisch aannemer. Het aannemen van zaken van Technisch aannemer door de Klant, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
10. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
11. Technisch aannemer is niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Technisch aannemer.
12. Technisch aannemer is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 13 - Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de Klant de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 16 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De Klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Klant dit achterwege laat en de installatie intussen in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 19 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Opschorting

1. Technisch aannemer, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 1. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. Technisch aannemer, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;

3. De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
4. Indien door vertraging zijdens de Klant niet langer van Technisch Aannemer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Technisch Aannemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Technisch aannemer kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan de Klant is Technisch aannemer gerechtigd tot een schadevergoeding van de Klant.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Technisch aannemer, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van de Klant. Technisch aannemer zal de Klant zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15- Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

Behoudens het bepaalde in artikel 22 heeft de Technisch aannemer uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding als:

- a. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan de Technisch aannemer kan worden toegerekend, of
- b. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de Klant verantwoordelijk is en waartegen de Technisch aannemer niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 7 lid 9 genoemde verplichting, of
- c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de Klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft. 5. Als de Technisch aannemer van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de Klant met bekwame spoed, mondeling en op verzoek, schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 16 - Wijzigingen (meer en minder werk)

1. De Klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan de Technisch aannemer op te dragen.
2. De Technisch aannemer is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - a) niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b) tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - c) zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - d) niet in zijn belang zou zijn, of
 - e) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

3. Als de Technisch aannemer bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de Klant een schriftelijke prijsaanbieding met het meer en minder werk.
4. De Technisch aannemer heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
5. De Technisch aannemer is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de Klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De Klant kan de in lid 8 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan de Technisch aannemer kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 15.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van de Technisch aannemer op betaling onverlet.

Artikel 17 - Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De Klant vergoedt de door de Technisch aannemer in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van de Technisch aannemer. Alle wachturen resp. materieel van de Technisch aannemer veroorzaakt door de Klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
3. De Klant kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Technisch aannemer de Klant zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en de Klant in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Technisch aannemer werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Technisch aannemer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Technisch aannemer ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Technisch aannemer gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan de Klant in rekening te brengen.
5. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. De Technisch aannemer is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de

dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 5 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van de Technisch aannemer in het kader van de Overeenkomst.

6. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 14 werkdagen na de datum van de betreffende factuur.

7. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

8. De Technisch aannemer kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

9. De Klant dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Technisch aannemer. De Klant kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Technisch aannemer een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

10. Technisch aannemer is gerechtigd alle reeds door de Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de Klant (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.

11. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Technisch aannemer bindend, tenzij de Klant anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

12. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Technisch aannemer), dient de Klant hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 18 - In gebreke blijven van de Klant

1. Indien de Klant aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft de Technisch aannemer aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is de Technisch aannemer tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.

2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan de Technisch aannemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door de Technisch aannemer. In dat geval is de Technisch aannemer tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 14.

3. Als de Technisch aannemer vermoedt dat de Klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is de Technisch aannemer gerechtigd om van de Klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de Klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is de Technisch aannemer bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 14.

4. Ingeval de Klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is de Technisch aannemer bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de Klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde

op de opbrengst te verhalen, mits hij de Klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. De Technisch aannemer is bevoegd het aan de Klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surseance of faillissement.

5. Alle werkelijk door de Technisch aannemer gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant, tenzij de Technisch aannemer verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 45,- (vijfenvertig euro).

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Technisch aannemer leidt tot aansprakelijkheid van Technisch aannemer jegens de Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Technisch aannemer in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Technisch aannemer. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar tot ten hoogste € 2.500.000,00.

2. Technisch aannemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Technisch aannemer aansprakelijk is (gebleken), dient Technisch aannemer in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van de Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is Technisch aannemer niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. De Klant en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant, komen de gevolgen voor rekening van de Klant, tenzij Technisch aannemer zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Technisch aannemer niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door de Klant.

6. Nimmer is Technisch aannemer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. De Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door de Klant voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van de Klant afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van de Klant.

8. Technisch aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. De Klant is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Technisch aannemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij de Klant gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
10. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is de Klant aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
11. Technisch aannemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
12. Technisch aannemer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Technisch aannemer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
13. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Technisch aannemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
14. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Technisch aannemer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Technisch aannemer binnen een jaar nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Technisch aannemer vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.
15. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Technisch aannemer is niet aansprakelijk voor schade van de Klant als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden.

Artikel 20 - Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen. Een garantie zal slechts worden verstrekt door Technisch aannemer indien deze wordt verleend door de leverancier(s) van Technisch aannemer. Geen garantie zal worden verstrekt op gloeilampen, TL lampen, LED-bronnen, spaarlampen of niet door Technisch aannemer geleverde materialen en/of producten.
2. Technisch aannemer voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Technisch aannemer in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. De garanties op de door Technisch aannemer geleverde Producten bestaan uit:
 - a. Productgaranties: de garantie op de zonnepanelen, omvormer, optimizers en het montagesysteem, die per specifiek product wordt vermeld in de offerte.
 - b. Installatiegarantie: de garantie op de (elektrische) werking en de montage van de Producten is gedurende een termijn van 1 jaar na installatie. Hierna geldt slechts de betreffende productgarantie.
 - c. Vermogensgarantie: garantie op het vermogen van de Producten is afhankelijk van het type product, alsmede van weersomstandigheden.

4. De Klant kan slechts een beroep doen op de door Technisch aannemer gegeven garantie indien de Klant volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
5. Indien de Klant zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Technisch aannemer gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van Technisch aannemer, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.
6. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, de Klant zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Technisch aannemer verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.
7. Ingeval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststelling van de juistheid van de werkzaamheden door Technisch aannemer.
8. Geen garantie zal worden gegeven zoals de gebreken een gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of juist onderhoud, installatie, reparatie door de klant of derden.
9. Indien bij het verlenen van garantiewerkzaamheden op hoogte klimmateriaal of ander materiaal benodigd is om bij het product te kunnen komen, komen de extra kosten die buiten de garantie vallen voor rekening van Klant.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. Technisch aannemer en de Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. De Klant is verplicht alle (bedrijfs-)gegevens van de Technisch aannemer dan wel alle in verband met de Overeenkomst van de Technisch aannemer ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.
3. Indien Technisch aannemer op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Technisch aannemer zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Technisch aannemer niet gehouden tot enige schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting leggen Technisch aannemer en de Klant ook de door hen in te schakelen derden op.
5. Bij overtreding van hetgeen bepaald is in dit artikel is de Klant aan Technisch aannemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €10.000,- en een boete van €500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Technisch aannemer onverlet om een schadevergoeding, van welke aard ook, vorderen.

Artikel 22 - Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de Technisch aannemer. De Technisch aannemer heeft het uitsluitend

recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

2. De door de Technisch aannemer aan de Klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Klant aan zijn financiële verplichtingen jegens de Technisch aannemer heeft voldaan.

3. Het is de Klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van de Technisch aannemer gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Technisch aannemer en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. De Technisch aannemer is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van de Technisch aannemer vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

4. De Klant is alleen bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van de Technisch aannemer, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan de Technisch aannemer kan worden toegerekend. In dat geval is de Technisch aannemer niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de Klant.

5. De Technisch aannemer is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

6. Indien de Technisch aannemer een octrooi als bedoeld in lid 5 verkrijgt, verleent hij om niet aan de Klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de Klant toestemming aan de Technisch aannemer vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien de Technisch aannemer tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel 23 - Kleding

1. De Technische aannemer draagt gedurende de werkzaamheden kleding met eigen logo hierop, tenzij anders met de Klant is overeengekomen. Dit is alleen mogelijk indien een Klant deze eis via derden opgelegd krijgt en/of het een specifieke wens is van deze, waardoor in andere gevallen de werkzaamheden niet gedaan kunnen worden op terrein van bevoegde.

2. Overeenkomstig het gestelde in lid 1, zal de Klant de Technisch aannemer van gepaste kleding voorzien.

Artikel 24 - Overmacht

1. Technisch aannemer is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Technisch aannemer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Technisch aannemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Technisch aannemer en (xi) overige situaties die naar het oordeel van

Technisch aannemer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Technisch aannemer de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Technisch aannemer het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 25 - Concurrentiebeding

De Technisch aannemer onthoudt zich van onrechtmatige concurrentie indien dit is afgesproken met de Klant, c.q. opdrachtgever, gedurende de opdracht. Technisch aannemer zal enige vorm van concurrentiebeding niet ondertekenen maar naar alle redelijkheid en overleg per situatie bepalen; in beginsel mag de Technisch aannemer werkzaamheden voor de concurrent of Klant verrichten.

Artikel 26 - Internetgebruik

Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Technisch aannemer en Klant op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Technisch aannemer als Klant erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's leven zoals bijvoorbeeld vervorming, vertraging en virus. Technisch aannemer en Klant stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Technisch aannemer als Klant zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Technisch aannemer of Klant ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 27 - AVG

1. Technisch aannemer voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en heeft hiervan op haar site de benodigde documenten geplaatst ter inzage. Het privacy-statement is hier te vinden:

www.zwitsererelektrotechniek.nl.

2. Indien Technisch aannemer op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 28 - Wijziging van de voorwaarden

Technisch aannemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen zijn van kracht op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. De Klant zal tijdig op de hoogte worden gebracht van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 29 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Technisch aannemer verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is de Klant hiervoor verantwoordelijk. Indien Technisch aannemer op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Technisch aannemer verplicht om de Klant hiervoor te waarschuwen.
2. De Klant vrijwaart Technisch aannemer van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. De Klant vrijwaart Technisch aannemer voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door de Klant verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. De Klant vrijwaart Technisch aannemer voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien de Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Technisch aannemer verstrekt, garandeert de Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. De Klant vrijwaart Technisch aannemer tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 30 - Klachten

1. Indien de Klant niet tevreden is over de service of producten van Technisch aannemer of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is de Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@zwitser-elektrotechniek.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door de Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Technisch aannemer de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Technisch aannemer zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank te Arnhem, onverminderd het recht van de Technisch aannemer om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de normale competentieregels bevoegd is.
3. In afwijking van het voorgaande lid is de Technisch aannemer bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de Technisch aannemer.

Elspeet, 13 november 2020